

# Obstacles à l'emploi pour les personnes en situation d'itinérance

**Réseau SOLIDARITÉ itinérance du Québec**



7 OCTOBRE 2024

---

*Réforme de l'aide sociale :  
un préjugé à déconstruire*

# Mise en contexte

Dans le cadre des consultations particulières et des auditions publiques relatives au projet de loi n° 71, intitulé « Loi visant à améliorer l'accompagnement des personnes et à simplifier le régime d'assistance sociale », le Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec (RSIQ) souhaite exprimer son inquiétude face à l'affirmation selon laquelle l'emploi serait la solution privilégiée pour sortir de la pauvreté. Bien que l'emploi constitue indéniablement un levier essentiel pour améliorer les conditions de vie des personnes en situation d'itinérance, nous sommes convaincus qu'il est primordial de mettre en place des mesures d'accompagnement visant à stabiliser divers aspects de la vie de ces individus – notamment le logement, la santé mentale, la santé physique, et la satisfaction des besoins fondamentaux – avant de les orienter vers l'emploi. Cette étape de stabilisation devrait pouvoir se reposer sur la capacité financière des personnes à combler leurs besoins de bases. Malheureusement, ce n'est actuellement pas le cas.

Dans un contexte où la crise de l'itinérance s'intensifie, le RSIQ s'inquiète de l'absence, dans le projet de loi n° 71, de dispositions destinées à atténuer cette crise. Cette préoccupation est d'autant plus pressante depuis l'adoption unanime, en septembre 2023, d'une motion à l'Assemblée nationale qui reconnaît l'état de crise en matière d'itinérance au Québec. Cette motion stipule notamment :

« Prendre acte de la hausse du nombre de personnes en situation d'itinérance depuis 2018 et reconnaître qu'il y a crise de l'itinérance au Québec. »

Ce document a pour objectif de s'attaquer au mythe selon lequel l'emploi serait LA voie permettant aux personnes de stabiliser leur situation économique. Selon la politique nationale de lutte contre l'itinérance, celle-ci est définie comme un :

« Processus de désaffiliation sociale et une situation de rupture sociale qui se manifeste par la difficulté pour une personne d'avoir un domicile stable [...] ou de son incapacité à s'y maintenir, ainsi que par la difficulté de maintenir des rapports fonctionnels, stables et sécuritaires dans la communauté. »

Ainsi, la situation d'itinérance engendre de nombreux obstacles à la réinsertion sociale et professionnelle. La section suivante de ce document présentera des exemples concrets des difficultés rencontrées par ces personnes, en s'appuyant sur des sources fiables. Elle se veut une contribution à la discussion sociale entourant le projet de loi n° 71.

## Québec, 2020, Volet qualitatif du 2e portrait en itinérance

« Clairement, quand tu es en situation d'errance ou d'itinérance, on s'entend que tu n'es généralement pas sur une pente ascendante. Mais en tant que tel, le problème n'a pas commencé le jour où tu as mis le pied dans la rue. Les problèmes ont été souvent en amont, accumulés pendant des années sur un cheminement et là, quand ce symptôme-là arrive, il y en a eu du chemin qui a été fait avant. »

« Les problèmes de toxicomanie, de santé mentale et de santé physique constituent des barrières à l'emploi, au logement et aux ressources d'aide, en plus de participer à l'effritement du réseau social et de soutien des personnes. »

« La séparation ou le décès d'un conjoint ou d'un proche : une source de stress et de détresse pouvant précipiter vers l'instabilité émotionnelle, économique et domiciliaire. »

« Parfois, on voit vraiment une personne itinérante qui arrive de l'extérieur qui pensait venir dans le milieu pour avoir un meilleur emploi. Mais chez nous, il n'y a aucune ressource en itinérance, fait que les gens pensent qu'ils vont pouvoir être en hébergement le temps de se trouver un emploi, mais c'est quelque chose qui n'arrive pas. [...] »

« Le transport [dans notre région], c'est difficile pour les gens qui sont sur l'aide sociale qui doivent payer une chambre à 500 \$ et qui ont 650 \$ et là ils doivent manger et s'acheter des produits d'hygiène. Il ne t'en reste plus épais pour le transport. Donc là, tu fais comment pour aller à tes rendez-vous, faire tes démarches ou être autonome? »

« Dans les points tournants, moi, de ce que je vois dans ma clientèle : la perte d'emploi. Quand il y a une diminution flagrante du revenu, la personne va se dire qu'elle ne peut plus avoir de toit, qu'elle ne peut plus avoir de chez-soi. »

« C'était vraiment une année de merde, on dirait que la maladie elle a up-gradé. Je consommais énormément aussi. Je m'auto-médicamentais avec ça : cocaïne, crack, alcool, amphétamine. Je pense qu'en 2005, j'ai changé d'emploi comme neuf fois. Dans le fond, je perdais ma job, je me retrouvais une job, je la reperdais en un mois. [...] Parce que moi, des fois, je peux avoir des high débiles, et là, je m'en crisse de mon emploi. Après ça, ce sont des périodes de dépression. Je peux rester couché un mois de temps. [...] Et, en 2005, j'avais un appartement plus normal, mais à un moment donné, je ne payais pas, alors, ils m'ont mis dehors en fait. »

« Certaines personnes rencontrées décrivent aussi des expériences en lien avec la précarité des emplois qui rend difficile, voire impossible, le paiement du loyer. D'autres parlent de conditions de travail précaires ayant eu un impact sur leur santé physique et mentale, mais également sur leurs relations interpersonnelles. Ces situations ont fragilisé leur parcours de vie. À cet égard, il a été question d'emplois de nuit fragilisant la santé mentale, d'emplois obligeant à de longs séjours loin de la maison qui ont abouti à une séparation, de périodes d'alternance travail-chômage ou d'horaires irréguliers rendant impossible la conciliation travail-famille. »

## Poremski et al., 2016

---

- Basée sur un programme Housing First
- Une fois logés, les gens ont toujours des barrières à l'emploi:
  - Préoccupations à divulguer des informations sensibles:
    - Partager les situations qui expliquent une période sans emploi (itinérance, santé mentale, etc.)
    - Peur que cela crée des suspicions chez les employeurs
    - Discrimination vécue par les employeurs qui ont su leur historique
  - Motivation fluctuante:
    - Besoin de plus de temps pour s'adapter à avoir un logement avant d'intégrer un emploi
    - Les gens ne faisaient pas leur suivi quand la motivation déclinait
    - Il faut tout recommencer quand la motivation revient
  - Consommation de substances qui se poursuit
    - Même si le logement aide à diminuer la conso, peur d'une rechute
    - Les fonds supplémentaires peuvent soutenir la consommation
    - Cycles de consommation et perte d'emploi
    - Besoin d'un soutien holistique en emploi, qui ne se limite pas à l'emploi mais tient compte de l'ensemble des réalités vécues
  - Peurs de revivre des traumatismes liés à l'itinérance
    - Ex. craintes pour sa sécurité personnelle
- Autres obstacles non spécifiques aux personnes en situation d'itinérance
  - Discrimination basée sur l'origine ethnique, le genre, l'âge et l'éducation
  - Difficultés interpersonnelles avec les membres de la famille et les collègues
- Il faut que les accompagnateurs en employabilité soient sensibilisés à la réalité de l'itinérance, surtout à certains aspects qui sont moins évidents
- Le logement avec accompagnement ne suffisait pas pour aider les personnes à retrouver un emploi
- Les obstacles rencontrés auraient été des sources de force et de résilience personnelle, selon les personnes en situation d'itinérance rencontrées

## Huffman et al., 2021

---

- Barrières domestiques : pas accès aux fonctions de base d'un domicile : sommeil, hygiène personnelle, alimentation
  - Joue aussi sur l'accès au transport et aux communications
  - Stratégies de survie (ex. dormir sur son lieu d'emploi) peut fragiliser le lien d'emploi
  - Dormir dehors implique une qualité de sommeil moins élevée, donc une qualité de présence et de travail moins bonne
  - Contraintes liées aux services de refuges, par exemple les heures d'entrée et de sortie, peuvent compliquer le maintien d'un emploi ou l'accès à l'école
  - Prix du transport empêche l'accès à l'emploi : il faut un revenu pour se payer les titres de transport...
  - Même avec un cellulaire, le charger est un défi, et cela peut affecter la communication avec un employeur
- Barrières de santé :
  - Leur statut de santé peut fragiliser leur lien d'emploi
  - Accès plus difficile aux soins, et à un espace de convalescence adéquat
- Barrières bureaucratiques :
  - Documents à fournir : NAS, pièces d'identité, etc.
  - Périodes sans emploi ni études
  - Études non complétées : barrière
  - Dossier judiciaire
- Barrières liées au soutien social :
  - Difficultés liées à l'hébergement d'urgence
  - Interactions difficiles avec les pairs
  - Soutien limité des employeurs

## Bakken, 2023

---

- “ The social estrangement model suggests that the longer an individual experiences homelessness, the more wrapped up they become in homeless and street life, which further contributes to a cycle of continued homelessness (Ferguson et al., 2014). ”
- “ Removing oneself from the currently experienced lifestyle and peer groups is difficult. It is even more challenging to leave behind current habits when surrounded by groups who engage in the very habits being left behind. The individuals that homeless youth surround themselves with and the lifestyle that they are experiencing may encourage informal income generation. For those who experience homelessness, it is often a lifelong battle of being on and off the streets with no stable address or income. ”

## Shier et al., 2012

---

- Marché du travail:
  - Manque de travail / pénurie d'emplois (ou d'emplois adaptés aux compétences et au profil) qui renforce le manque d'accès à un revenu stable pour se maintenir en logement
  - Paie fluctuante
  - Relations difficiles avec l'employeur
- Opportunités économiques disponibles :
  - Emploi temporaire ou instable
  - Emploi avec hébergement
  - Emplois indésirables
- Services en itinérance et difficultés à se raccrocher au marché de l'emploi
  - Services orientés vers la réponse aux besoins fondamentaux et non à l'emploi
  - Horaires non compatibles avec un emploi
  - Services conditionnels à l'emploi: devoir fournir une preuve d'emploi pour répondre à ses besoins de base finit par affecter la dignité de la personne

# Itinérance et traumatisme crânien

## **Stubbs et al., 2020**

---

53,1% des personnes en situation d'itinérance ont un historique lié à un traumatisme crânio-cérébral (TCC) toute sévérité confondue

## **Ducharme, Jubinville, Hendryckx et Bottari, 2022**

---

La problématique du TCC en situation d'itinérance et les barrières d'accès aux soins dans le réseau de la santé

- Nombreux critères d'admissibilité
- Manque de collaboration
- Rejet de la responsabilité de prise en charge
- Exclusion des services
- Manque d'approche globale
- Trous de service

## **Emploi et développement social Canada, 2016**

---

De nombreux Canadiens ne peuvent subvenir à leurs besoins fondamentaux et se heurtent à d'importants obstacles à l'emploi, ce qui est éprouvant mentalement et psychologiquement.

# Médiagraphie

Bakken, K. (2023). Employment Barriers in Homeless Young Adults and Youth. *Canadian Journal of Family and Youth / Le Journal Canadien de Famille et de La Jeunesse*, 15(2), Article 2. <https://doi.org/10.29173/cjfy29929>

Canada, E. et D. social. (2017, octobre 4). Combattons ensemble la pauvreté [Page de navigation - profil d'ententes de partenariat ou de collaboration]. <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/reduction-pauvrete/rapports/combattons-ensemble-pauvrete.html>

Gouvernement du Québec. (2014). Ensemble pour éviter la rue et en sortir – Politique nationale de lutte à l'itinérance. Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Huffman, T. P., Leier, C., Generous, M. A., Hinrichs, M. M., & Brenneman, L. (2021). Climbing the 'scaffolded city': Tactics used by homeless young adults to navigate employment barriers. *Journal of Applied Communication Research*, 49(2), 148-167. <https://doi.org/10.1080/00909882.2020.1839119>

MacDonald, S., Côté, P-B., Fontaine, A., Greissler, É. et Houde, S. (2020). Démarche qualitative du Deuxième portrait de l'itinérance au Québec : Regards croisés et approfondissement des connaissances. Montréal, Québec : Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (CREMIS), CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal.

Poremski, D., Woodhall-Melnik, J., Lemieux, A. J., & Stergiopoulos, V. (2016). Persisting Barriers to Employment for Recently Housed Adults with Mental Illness Who Were Homeless. *Journal of Urban Health*, 93(1), 96-108. <https://doi.org/10.1007/s11524-015-0012-y>

Shier, M. L., Jones, M. E., & Graham, J. R. (2012). Employment Difficulties Experienced by Employed Homeless People: Labor Market Factors That Contribute to and Maintain Homelessness. *Journal of Poverty*, 16(1), 27-47. <https://doi.org/10.1080/10875549.2012.640522>

Stubbs, J. L., Thornton, A. E., Sevick, J. M., Silverberg, N. D., Barr, A. M., Honer, W. G., & Panenka, W. J. (2020). Traumatic brain injury in homeless and marginally housed individuals: A systematic review and meta-analysis. *The Lancet. Public Health*, 5(1), e19-e32. [https://doi.org/10.1016/S2468-2667\(19\)30188-4](https://doi.org/10.1016/S2468-2667(19)30188-4)