



**Réseau**  
**SOLIDARITÉ**  
**Itinérance du Québec**

**Rapport annuel**  
**2022-2023**





**Nos membres  
partout au  
Québec**

**Crédits**

**Rédaction**  
Marie-Michèle Rancourt, Boromir Vallée Dore,  
Julia Ouellet, Gabriel Pallotta

**Correction**  
Julia Ouellet & Élise Blanchet (Révisseure linguistique)

**Graphisme et mise en page**  
Hugues Skene (KX3 Communication inc.)

**Septembre 2023**



# Table des matières

Mot du président du conseil d'administration	4
Mot de la direction générale	5
Mission et objectifs du RSIQ	6
Actions envers le gouvernement fédéral	7
Actions envers le gouvernement provincial et la Politique nationale de lutte à l'itinérance	9
Actions envers les municipalités	11
Vie associative du Réseau	11
Concertations régionales et membres associés en 2022-2023	12
Implication lors de campagnes de partenaires et appuis	16
Collaboration et partenariat	17
La Nuit des sans-abri	19
Communications	20
Volet formation	22
Collaboration auprès de projets de recherche en itinérance	23
Conseil d'administration du RSIQ	24
Remerciement à nos donateurs	25

# Mot du président du conseil d'administration



Chers membres,

Pour une deuxième année consécutive à la présidence du Réseau, mon sentiment de fierté et de reconnaissance continue de s'enrichir à travers tout le travail accompli par l'équipe et par votre implication. Nous sommes chanceux de pouvoir continuer de miser sur une aussi belle énergie, car bien que nous puissions maintenant prétendre que les défis pandémiques sont derrière nous, sans en oublier les conséquences encore ressenties, il n'en reste pas moins que les défis qui nous attendent sont tout autant considérables.

Forts d'un exercice intensif de planification stratégique, nous avançons aujourd'hui sous une bannière où ont été identifiés collectivement nos valeurs et nos objectifs. Malgré les enjeux de membership passés, présents et à venir, nous savons qui nous sommes, et nous savons où nous voulons aller. Portés par la détermination et l'expérience de toutes nos équipes, nous saurons continuer de brandir ensemble les revendications et les enjeux propres au monde de l'itinérance et de tous les territoires – le droit au logement et le logement social, le vieillissement de la population, la prévention et les services à la jeunesse, le fameux financement, les ressources humaines, le suivi du plan d'action interministériel, les enjeux de dépendance, de cohabitation sociale, et j'en passe (est-ce que j'ai dit « financement » ?).

Après une année de changement et d'évolution au sein de l'équipe du RSIQ, nous pouvons maintenant travailler avec un sentiment de stabilité et dans une position de renforcement, tout en misant sur un développement en continu. Cela en ayant toujours en tête les besoins des concertations et les besoins particuliers à chaque région. Au regard de la dernière année, et en regardant la feuille de route qui nous attend, c'est en pleine confiance optimiste que je prédis que le RSIQ continuera avec succès de remplir son rôle.

Vous me connaissez maintenant – je ne suis pas de ceux qui prennent le temps de repasser en liste les moments forts et les réalisations en introduction, car nous les vivons déjà tous ensemble (et le rapport qui suit sert un peu à ça...). Je terminerai alors ce mot en vous souhaitant à tous une belle année 2023-2024 et avec un plaisir vécu d'avance de tous les moments où nous pourrons travailler ensemble.

Encore un grand merci à vous tous !

**Gabriel Pallotta,**

Président





# Mot de la direction générale

Fort d'une année où j'ai vu la permanence du RSIQ mûrir et se solidifier, j'entame avec vous mon troisième tour de soleil avec aplomb. Malgré tout, j'ai le sentiment que plus que jamais notre navire est à la merci des éléments qui nous entoure. Nous devons encore trop souvent carguer nos voiles devant :

- L'augmentation des besoins et de la fragilité des personnes que nous soutenons ou au contact de nos collègues qui témoignent d'un essoufflement;
- La fragilité de nos organisations qui peinent encore à consolider leurs actions ou de nos concertations territoriales qui sont trop souvent portées à bout de bras;
- La difficulté de maintenir un sens commun, dans une époque de grands bouleversements;
- Notre défi au RSIQ d'avoir les moyens de nos ambitions.

Pour cette nouvelle année, les mots solidarité, engagement et autonomie seront porteurs de vent clément, que ce soit en s'engageant dans notre communauté d'intérêts, en consolidant ce qui demeure précaire, en multipliant les moments d'échanges ou en faisant preuve de bienveillance les uns envers les autres.

Avec l'apparition de tous les nouveaux acteurs sociaux qui désirent agir sur le phénomène de l'itinérance, nous serons plus que jamais amenés à nous serrer les coudes. Nous devons être clair sur qui nous sommes et l'importance de notre autonomie. Nous devons nommer haut et fort notre désir de transformer notre société et de continuer à nous faire le portevoix des personnes que nous accompagnons au quotidien.

Ensemble, continuons notre lutte pour que notre Réseau national en itinérance devienne le navire dont nous avons toujours rêvé.



Équipe en juin 2023 (de gauche à droite **Marie-Édwige Guilhem** - OC, **Julia Ouellet** - chargée des communications, **Marie-Michèle Rancourt** - OC, **Boromir Vallée Dore** - Directeur général) Absente de la photo : **Cécile Orreindy** (employée jusqu'en mai 2023)

# Mission et objectifs du RSIQ



Fondé en 1998, le Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec regroupe aujourd'hui 15 concertations régionales en itinérance, et représente ainsi plus de 200 organismes au Québec. Le RSIQ a pour mission d'organiser des actions et des mobilisations afin de sensibiliser les décideurs et le grand public, de défendre les droits des personnes en situation d'itinérance, d'améliorer leurs conditions de vie et de permettre aux organismes d'aide de réaliser leur mission. Le Réseau est reconnu comme le porteur du projet de la Politique nationale de lutte à l'itinérance, adoptée par l'Assemblée nationale du Québec en 2014.

## Les objectifs du regroupement sont les suivants :

- améliorer les conditions de vie des personnes en difficulté, itinérantes et sans domicile fixe, diminuer le phénomène de l'itinérance, contribuer à l'insertion sociale des personnes et à l'élimination de la pauvreté;
- maintenir un réseau d'entraide, d'information et de concertation composé d'individus, d'organismes et de regroupements d'organismes œuvrant auprès des personnes itinérantes et sans domicile fixe;
- favoriser l'échange, le développement et le transfert de connaissances;
- promouvoir les intérêts de ses membres et les représenter;
- favoriser la participation et la prise de parole des personnes itinérantes et sans domicile fixe.

## L'identité du RSIQ :

- le réseau au Québec portant la voix commune du milieu communautaire auprès des paliers gouvernementaux et du grand public afin de réduire et de prévenir l'itinérance;
- une alliance d'organismes œuvrant à améliorer les conditions de vie des personnes en situation d'itinérance, par une approche globale et préventive qui considère la personne dans son ensemble et qui valorise l'importance du respect de ses droits;
- une référence en itinérance qui s'appuie sur le transfert et le partage d'information, de connaissances et d'outils entre ses membres.

## Nos valeurs fraîchement votées lors de la planification stratégique 2023-2026 :

### Solidarité

- Nous participons à la construction d'une société plus juste et équitable; nous nous allions avec ceux et celles qui revendiquent le droit à une vie digne ou qui n'y ont pas accès.

### Engagement

- Nous sommes engagés à prévenir et à réduire l'itinérance au Québec. Nous sommes engagés afin de mener des initiatives porteuses de changement social avec nos membres.

### Autonomie

- Nous promovons le droit à l'autodétermination des personnes en situation d'itinérance. Nous soutenons l'action communautaire autonome de nos membres luttant pour obtenir un soutien adapté à la réalité unique de chaque milieu.



# Actions envers le gouvernement fédéral

## Budget fédéral

Un mémoire pour les consultations prébudgétaires en prévision du budget fédéral 2023 a été rédigé et déposé pour faire valoir les revendications du RSIQ, qui consistent à demander que le gouvernement fédéral :

- augmente de 30 % les investissements pour prévenir et réduire l'itinérance au Québec ;
- applique une indexation annuelle à l'entente Vers un chez-soi ;
- affecte les fonds de Vers un chez-soi en respectant l'approche globale et communautaire en renforçant ses visées préventives, et ce, dans le respect de la Politique nationale de lutte à l'itinérance du Québec ;
- respecte l'autonomie des régions dans leur processus de gestion des fonds ;
- s'engage à investir, de manière récurrente, trois milliards de dollars par année dans le financement de nouveaux logements sociaux.

## Rencontres avec le conseiller régional pour le Québec au cabinet du ministre du Logement et de la Diversité et de l'Inclusion

Deux rencontres ont été tenues avec le cabinet du ministre Ahmed Hussen. Ces rencontres ont permis de préparer la renégociation de l'entente Canada-Québec, issue du programme Vers un chez-soi, qui expire en 2024. Elles ont aussi été l'occasion de souligner les enjeux québécois du dénombrement et de l'accès coordonné.

## Rencontres avec Denis Trudel, porte-parole de la deuxième opposition en matière de solidarité sociale

La permanence du RSIQ a rencontré à deux reprises Denis Trudel pour le sensibiliser aux enjeux rencontrés par les organismes qui œuvrent en itinérance à travers la province. Lors d'une séance au parlement du Canada, ce dernier a fait une allocution sur la revendication du RSIQ relative à la reconduction des sommes Vers un chez-soi ayant financé les ressources d'urgence mises sur pied pendant la pandémie afin d'assurer leur survie.

## Rencontre avec Alexandre Boulerice, chef adjoint de la troisième opposition

Une rencontre de suivi a été faite avec Alexandre Boulerice quant à la prévention et la réduction de l'itinérance au Québec. Nous avons pu explorer le rôle de ce dernier dans la renégociation à venir du programme Vers un chez-soi.

## Rencontre avec la défenseure fédérale du logement

La défenseure fédérale du logement est indépendante du gouvernement du Canada. Elle dépose annuellement son rapport annuel au Parlement afin d'assurer la promotion et la protection du droit au logement. En soutien à sa rédaction, nous avons fait la promotion de son outil de collecte de données auprès de nos membres. Nous avons également participé au webinaire du bureau de la défenseure afin de bien saisir son rôle.



### Participation au Conseil consultatif national sur la pauvreté

Le Réseau était présent lors de la tenue du Conseil consultatif national sur la pauvreté, en visioconférence, le 14 février 2023. Cet événement pancanadien constitue un forum regroupant des acteurs sociaux de différentes provinces afin de cibler collectivement les enjeux sociaux qui affectent la population canadienne. Lors de notre participation au volet « Pour les communautés, par les communautés: les réponses communautaires à la pauvreté », nous avons souligné l'importance de respecter les particularités du Québec et mis de l'avant l'approche globale en itinérance.

### Participation à la conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance

La permanence et le CA du RSIQ ont participé à la rencontre annuelle organisée par la *Canadian Alliance to End Homelessness*. Ce colloque de trois jours à Toronto a été l'occasion de tisser des liens avec nos homologues dans le reste du Canada. Nous avons pris connaissance de divers projets, certains visant à inclure les personnes avec des vécus expérientiels, d'autres, à réduire l'itinérance dans plusieurs communautés canadiennes. Nous avons également été sensibilisés aux impacts de la marchandisation des logements, à l'état de situation des campements dans certaines provinces et à la nécessité de mettre les droits des personnes au centre de nos actions.





# Actions avec le gouvernement provincial et la Politique nationale de lutte à l'itinérance

Toutes les actions que nous menons sont motivées par la promotion et la défense de la Politique nationale de lutte à l'itinérance. C'est l'un des grands moteurs qui anime notre Réseau!

## Consultation prébudgétaire avec le ministère des Finances du Québec



Le comité mobilisation du RSIQ a rédigé un mémoire prébudgétaire et nous avons eu l'occasion d'en discuter avec l'équipe du ministre des Finances du Québec (Éric Girard) lors d'une rencontre en mars 2023. Nos revendications sont :

- l'élargissement de la couverture du programme de revenu de base et hausse de la prestation d'aide financière de dernier recours ;
- la continuité et financement du programme AccèsLogis, ainsi que le financement du soutien communautaire en logement social ;
- le rehaussement généralisé du financement aux organismes communautaires (PSOC et autres enveloppes), spécialement ceux œuvrant dans les différentes sphères de la santé et services sociaux.

## Rencontres avec le cabinet du ministre responsable des Services sociaux Lionel Carmant

Nos rencontres avec le cabinet du ministre responsable des Services sociaux visent à faire valoir la réalité et les besoins des personnes en situation d'itinérance et des organismes communautaires qui œuvrent en itinérance à travers la province. Elles ont permis de tenir à jour le cabinet du ministre sur la réalité terrain des membres du RSIQ et de faire le suivi sur des dossiers importants tels que la couverture de service hivernale, nos revendications budgétaires, les délais trop serrés de l'appel de projets qui découlent des investissements supplémentaires dans le budget 2023 du Québec et le désir d'intervention de l'Union des municipalités sur la réalité de l'itinérance.

## Rencontres avec Québec Solidaire

Des rencontres ont eu lieu avec Manon Massé, députée de Sainte-Marie-Saint-Jacques et Etienne Grandmont, député de Taschereau. C'était une occasion de faire valoir nos revendications, notamment en ce qui concerne la renégociation de Vers un chez-soi et les besoins de nos membres. La rencontre avec M. Grandmont a été faite en collaboration avec le RAIQ.

## Rencontre avec le ministère de l'Habitation

Suivant l'annonce de la fin du programme AccèsLogis, le RSIQ a demandé à rencontrer France-Élaine Duranceau, ministre responsable de l'Habitation. Lors d'une rencontre avec son représentant, nous avons été informés du plan de travail du Ministère. Nous avons pu faire part de nos inquiétudes quant à l'incapacité du Programme de logement abordable de répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance au Québec.

## Rencontres avec la direction des programmes d'adaptabilité et de justice réparatrice du ministère de la Justice

Le ministère de la Justice désire étendre le Programme d'accompagnement justice et santé mentale (PAJ-SM) à l'ensemble du Québec. Le RSIQ siège sur le comité consultatif qui vise à élaborer les différents cadres de référence. La posture du RSIQ est de s'assurer que le programme réponde aux besoins des personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être au Québec et respecte la Politique nationale de lutte à l'itinérance.

## Comité scientifique du dénombrement

Nous nous sommes impliqués dans quatre réunions du comité scientifique du dénombrement. Ces rencontres permettent de réviser les outils qui seront utilisés lors du dénombrement. Il s'agit aussi d'une occasion de :

« Diffuser, influencer et contribuer aux étapes pour que le processus soit le moins dommageable possible pour les personnes et qu'il réponde aux réalités et besoins des membres et des personnes en situation d'itinérance, notamment en sortant d'une logique de comptage, et qu'il soit un moyen quantitatif minimal dans le cadre d'une démarche de portrait plus qualitatif ». Plan d'action 2022-2023 du RSIQ

## Résumé du 2<sup>e</sup> portrait en itinérance

Il est possible de consulter notre résumé du 2<sup>e</sup> portrait en itinérance.

## Dépôt d'un mémoire pour la lutte à la pauvreté

Dans le cadre des consultations publiques pour le plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, le RSIQ a mis sur pied un comité de rédaction. Le mémoire rédigé par ses membres a permis d'établir la lutte à la pauvreté comme un excellent moyen de prévenir l'itinérance.

## Collaboration avec la Direction des services en dépendance et en itinérance (DSDI) du ministère de la Santé et des Services sociaux

Cette année a été marquée par la continuité du dialogue entre la DSDI et le RSIQ. Plus de 19 rencontres ponctuelles et statutaires ont été tenues, auxquelles s'ajoutent de nombreux échanges informels par téléphone ou visioconférence. De plus, une rencontre d'une journée a eu lieu entre le RSIQ et l'équipe de la Direction des services en dépendance et en itinérance. Cette rencontre a permis d'avoir accès à l'information sur leurs travaux, à les alimenter sur les différentes réalités qui émergent du terrain et à suivre de près les enjeux vécus dans certaines régions. Par exemple, deux situations régionales problématiques figuraient parmi les points d'ordre du jour pour suivre la progression des situations et les actions posées pour y remédier. Par ailleurs, le RSIQ a présenté le résultat d'une discussion collective qu'il a eue avec ses membres au sujet de l'analyse comparative des plans d'action régionaux et communautaires intégrés en matière d'itinérance.

Les principaux thèmes abordés sont :

- la renégociation de Vers un chez-soi ;
- le dénombrement ;
- le comité de suivi du plan d'action interministériel en itinérance ;
- l'appel de projets qui découlent des investissements dans le budget 2023 ;
- le programme de supplément au loyer ;
- l'accès coordonné ;
- la prévention de l'itinérance jeunesse ;
- l'appel de recherche du Fonds de recherche du Québec ;
- la couverture hivernale en itinérance ;
- la nécessité de sortir d'une logique saisonnière pour privilégier une logique durable d'intervention en itinérance.



# Actions envers les municipalités

## Rencontre avec la Fédération canadienne des municipalités (FCM)

Le RSIQ a été contacté par la FCM, qui désire faire un état de situation sur les campements au Québec. Cela a été l'occasion de faire remarquer à la FCM la présence de campements dans certaines municipalités.

## Rencontres avec l'Union des municipalités du Québec (UMQ)

En 2022, l'UMQ a mis sur pied un comité visant à documenter l'intervention faite par les municipalités en itinérance. Le RSIQ a participé à deux rencontres visant à présenter l'état de nos revendications et à suivre les travaux de l'UMQ entourant l'organisation d'un sommet en itinérance en septembre 2023.



## Vie associative du Réseau

La vie associative, c'est ce qui tient un réseau en vie. Nous sommes en constant questionnement sur les façons de l'améliorer, de la rendre plus stimulante et rassembleuse. C'est lors de ces moments de communauté que naissent les rêves et les directions qu'il faut prendre et qu'il est possible de célébrer les gains obtenus. Le RSIQ est composé de membres engagés qui nourrissent la vie associative de diverses façons, notamment par la participation aux formations, aux comités et aux campagnes de revendications. La vie associative est le parfait vecteur de tous les savoirs dont est composé notre réseau; continuons d'en prendre soin et de la faire évoluer.

### Nouveautés dans la vie associative

Cette année, nous avons mis en place des rencontres en visioconférence aux six semaines avec les responsables des concertations régionales. L'objectif est de créer des moments informels, sans ordre du jour, pour générer des échanges et favoriser la création de liens.

## Membres réguliers : Concertations régionales

- Collectif régional de lutte à l'itinérance de l'Outaouais (CRIO): **20 membres**
- Concertation en itinérance Beauharnois-Salaberry-Suroit (CIBSS): **5 membres**
- Concertation itinérance dépendance de l'Abitibi-Témiscamingue: **5 membres**
- Concertation régionale en itinérance des Laurentides (CRI): **6 membres**
- Groupe Actions Solutions Pauvreté Haute-Yamaska (GASP): **5 membres**
- Table des partenaires en itinérance de la MRC de Drummond: **10 membres**
- Regroupement d'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ): **42 membres**
- Réseau des organismes et des intervenants en itinérance de Laval (ROILL): **19 membres**
- Solidarité itinérance maskoutaine (SIM): **3 membres**
- Table Action Prévention Itinérance de Lanaudière (TAPIL): **10 membres**
- Table de concertation sur l'itinérance de Sherbrooke (TIS): **26 membres**
- Table ITINÉRANCE de la Rive-Sud (TIRS): **25 membres**
- Table itinérance de Saguenay: **10 membres**
- Table itinérance de Vaudreuil-Soulanges: **3 membres**
- Table de concertation en itinérance Pierre-De-Saurel: **4 membres**

## Membres associés

- Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
- Regroupement des Auberges du cœur du Québec
- Regroupement des Organismes Communautaires Québécois pour le Travail de Rue (ROCQTR)
- Réseau des Maisons Oxygène
- TROC-Montérégie
- Au Bercaïl de Saint-Georges (Chaudière-Appalaches)
- Centre l'Accalmie (Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)
- Centre Le Havre (Mauricie)
- La Maison de l'Espoir (Bas-Saint-Laurent)
- La Porte du Passant (Centre-du-Québec)
- Le Répit du Passant (Bas-Saint-Laurent)
- Le Transit de Sept-Îles (Côte-Nord)
- Maison Raymond Roy (Centre-du-Québec)
- Point de Rue (Mauricie)
- Comité du Travail de rue d'Alma (Lac-Saint-Jean)
- Coopérative de solidarité Les Affranchis (Mauricie)

## Membre sortant

- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)

# Concertations régionales et membres associés en 2022-2023

## Les concertations régionales

Notre objectif quotidien : tenir un portrait des réalités locales tout en assurant une voix forte et concertée aux instances publiques pour être entendu·e·s. Chaque jour, nous œuvrons auprès d'individus dédiés à la cause qui donnent un sens à notre travail. Sans l'implication de nos membres dans les comités de travail, leur guidance, leurs précieux témoignages et leur accueil dans les rencontres, nous ne pourrions mener la lutte au cœur de notre mission. Pour épauler davantage les concertations régionales, nous avons comme stratégie de les rendre plus fortes, plus autonomes (reconnaissance et financement). Nous avons ainsi formulé des revendications en ce sens lors des dépôts de budget fédéral et provincial, de même que durant l'élection provinciale de l'automne 2022. De plus, lors de nos représentations, nous ne cessons de réitérer l'importance de financer adéquatement les initiatives territoriales pour qu'elles puissent adéquatement jouer leur rôle. Nous avons également participé à de nombreuses rencontres régionales et assemblées générales et fait plusieurs tournées d'appels (juillet, novembre, décembre et janvier) en plus d'appuyer ponctuellement des démarches régionales.





# Comité mobilisation

Le comité mobilisation a été officialisé lors de notre assemblée générale d'hiver 2023. Il permet aux membres de se réunir pour:

- assurer une vigie face aux enjeux des membres du RSIQ et organiser des actions de mobilisation en lien avec ces enjeux;
- organiser des campagnes de mobilisation lors d'élections fédérales, provinciales et municipales.

Neuf rencontres du comité mobilisation et huit rencontres des sous-comités de travail ont eu lieu.

Deux campagnes majeures ont été déployées:

## « Ne les oubliez pas »

Cette campagne a été réalisée dans le cadre des élections provinciales 2022, en partenariat avec l'artiste Wartin Pantois. Elle visait à inciter les candidats aux élections à faire la promotion des revendications pour prévenir et réduire l'itinérance au Québec.

Deux actions majeures ont été posées:

- L'affichage d'une œuvre collective interrégionale simultanée dans une dizaine de régions au Québec
- Une action symbolique à Trois-Rivières où étaient réunis des membres de partout au Québec



## « État d'urgence en itinérance, empêchons que des gens meurent de froid »

Le 12 décembre, nous lançons une lettre que les citoyen·e·s étaient invité·e·s à faire parvenir au premier ministre et aux ministres, leur demandant d'agir **RAPIDEMENT**, d'établir **MAINTENANT** un portrait de situation et de déployer des actions dans toutes les régions du Québec pour que personne ne meure de froid dehors cet hiver.

Cette mobilisation s'étalant du 12 au 23 décembre a suscité énormément d'intérêt de la part des citoyen·e·s:

- 9000 courriels ont été acheminés au premier ministre et aux ministres
- 6096 personnes ont rempli le formulaire pour envoyer des lettres
- 2254 personnes ont envoyé une ou des lettres

Cette campagne a servi de levier pour les demandes en termes de mesures hivernales, l'objectif étant notamment de se libérer de la logique d'urgence saisonnière. Le 9 juin 2023, une lettre a été acheminée au ministre Lionel Carmant ayant pour objet « Itinérance: une logique durable plutôt que saisonnière ».

**9000 FOIS MERCI**

**ÉTAT D'URGENCE  
EN ITINÉRANCE  
EMPÊCHONS QUE DES GENS  
MEURENT DE FROID!**



## Comité interne de suivi du Plan d'action interministériel en itinérance 2021-2026 (PAII)

Le comité s'est réuni à trois reprises et a pour objectifs de :

- définir les attentes des participant·e·s et établir le mode de fonctionnement du comité (charte de fonctionnement) et les conditions de succès pour actualiser le mandat;
- se doter d'une structure et d'une vision commune;
- prendre connaissance du PAII;
- mener des démarches de suivi du PAII;
- cibler les forces et les faiblesses du PAII en vue d'effectuer des recommandations au Comité consultatif permanent du PAII au MSSS;
- documenter les analyses et réflexions.

De plus, une discussion collective visant la présentation du PAII et l'analyse des plans d'action régionaux et communautaires intégrés en itinérance a été animée auprès des membres du comité. Les résultats de cette discussion ont ensuite été partagés au MSSS.

## Assemblée générale annuelle

Notre assemblée générale annuelle a eu lieu les 20 et 21 septembre à Trois-Rivières, avec la participation de 57 personnes représentant des organismes en itinérance aux quatre coins du Québec. Une action symbolique a été menée dans le cadre de la campagne « Ne les oubliez pas ».



## Planification stratégique

Accompagnés par Espace Stratégie, les membres, le conseil d'administration et l'équipe du RSIQ ont élaboré le plan stratégique 2023-2026. Au terme des six rencontres et ateliers du comité de pilotage et de trois rencontres avec les membres, le plan stratégique 2023-2026 a été adopté à l'unanimité lors d'une assemblée générale extraordinaire le 30 mai 2023.

Trois valeurs guideront les actions du RSIQ, soit la solidarité, l'engagement et l'autonomie.

## Cadre stratégique du RSIQ 2023-2026

### Identité stratégique

Le RSIQ c'est:

**Le réseau au Québec portant la voix commune du milieu communautaire** auprès des paliers gouvernementaux et du grand public afin de réduire et de prévenir l'itinérance.

Une **alliance d'organismes œuvrant à améliorer les conditions de vie** des personnes en situation d'itinérance, par une approche globale, et préventive qui considère la personne dans son ensemble et l'importance du respect de ses droits

**Une référence en itinérance** qui s'appuie sur le transfert et le partage d'information, de connaissances et d'outils entre ses membres.

### Chantiers prioritaires

Quels sont les grands chantiers de travail qui nous permettront de résoudre nos enjeux et de rejoindre notre vision ?

1

Mettre en place les conditions nécessaires pour permettre au RSIQ de contribuer à la transformation sociale

2

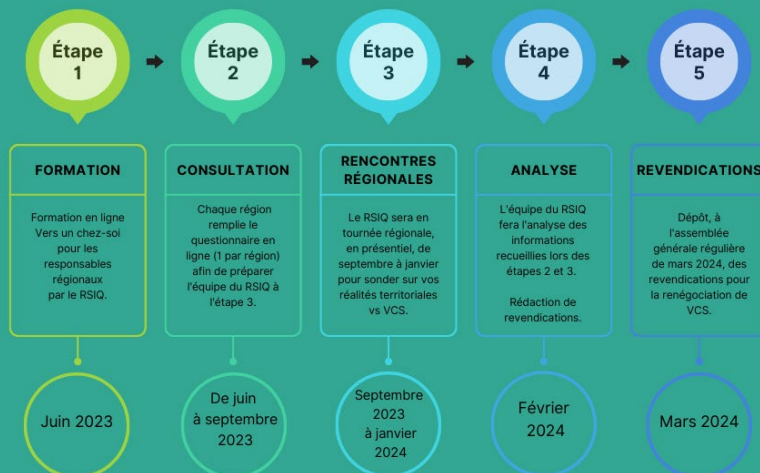
Renforcer l'engagement collectif des membres et dynamiser la vie associative et solidaire du RSIQ

3

S'outiller pour bonifier la capacité du RSIQ



## RÉTROSPECTIVE VERS UN CHEZ-SOI 2019-2024



### Assemblée générale régulière

Nous avons convoqué les membres, le 17 mars 2023, en assemblée générale régulière (en mode virtuel) et 42 personnes étaient présentes. L'objectif principal était de planifier la rétrospective du Programme Vers un chez-soi 2019-2024, en préparation à la renégociation à venir.

### Assemblées générales extraordinaires

Deux AGE ont eu lieu cette année.

Changement aux règlements généraux

Le 17 mars 2023, 41 personnes ont adopté un changement aux règlements généraux du RSIQ concernant le quorum des assemblées générales. Lors de cette assemblée, les membres ont voté en faveur de la modification suivante :

Avant modification :

Le quorum de toute assemblée générale annuelle, régulière ou extraordinaire, est constitué de 50 % + 1 des personnes représentantes mandatées par les initiatives territoriales reconnues par le Réseau.

Après modification :

Le quorum de toute assemblée générale annuelle, régulière ou extraordinaire, est constitué de 33 % + 1 des personnes représentantes mandatées par les initiatives territoriales reconnues par le RSIQ et représentant 50 % + 1 de celles-ci.

Cette modification permet de réduire une pression quant à l'atteinte d'un quorum trop élevé, qui a été un enjeu dans plusieurs assemblées générales du Réseau et a trop souvent nui à la capacité d'avoir des échanges de fond avec les membres. Malgré un quorum à la baisse, la représentativité sera renforcée avec la nécessité d'obtenir la participation 50 % + 1 des initiatives territoriales votantes.

### Adoption de la planification stratégique

Le 30 mai 2023, 39 personnes se sont rassemblées pour adopter le plan stratégique 2023-2026 du RSIQ, duquel découlera le plan d'action de l'année à venir.

### Rendez-vous *Regard Croisé*

Depuis 2020-2021, nous offrons à nos membres l'occasion de se rassembler pour échanger sur des enjeux locaux et nationaux en itinérance. Au cours de l'année 2022-2023, nous avons tenu trois rencontres *Regard Croisé*, dont le nombre de participant·e·s varie entre 15 et 60. Les thématiques des rencontres *Regard Croisé* varient selon les intérêts des membres et les enjeux de l'actualité : Programme de supplément au loyer (PSL), Mesures hivernales et Cohabitation sociale et itinérance.

**Balado du panel historique : l'accueil inconditionnel et le haut seuil d'acceptabilité dans les ressources d'hébergement en itinérance**



À la suite du panel de discussion historique sur la question de l'accueil des personnes les plus désaffiliées dans nos ressources, le tout premier **balado du RSIQ** a été lancé cette année. Nous tenons à remercier chaleureusement Guylaine Racine, Michel Simard, Michel St-Gelais, Geneviève Quinty, France Labelle, Marie-Noëlle l'Espérance et Stéphanie Houde pour leur précieuse collaboration.



# Implication lors de campagnes de partenaires et appuis

## Participation à la campagne d'EngagezvousACA

Nous avons marché dans les rues de Montréal le 29 septembre 2022 dans le cadre de la manifestation organisée par la campagne « Engagez-vous pour le communautaire », qui vise l'augmentation du financement à la mission des groupes communautaires et le respect de leur autonomie.

Manifestation « Engagez-vous pour le communautaire », (13 novembre 2022)



Lancement de la tournée du FRAPRU à Montréal (13 novembre 2022)

## Participation à la campagne sur la crise du logement du FRAPRU

Le RSIQ a participé à la tournée du FRAPRU dans différentes régions du Québec, au cours de laquelle le gouvernement Legault a été interpellé sur la question du logement social.

Le RSIQ a joint sa voix au FRAPRU en mentionnant qu'en « raison du manque criant de logement social, les organismes en itinérance sont actuellement au maximum de leur capacité puisqu'il est presque impossible de trouver un logement aux personnes qu'elles accompagnent. » Extrait de l'allocution du RSIQ à la manifestation du 14 février 2023 à Québec.



Passage à Saguenay (21 novembre 2022)



Manifestation à Québec (16 février 2023)



# Collaborations et partenariats

## Prix d'excellence de l'administration publique ✨

Afin de souligner l'importante contribution de Sue-Ann MacDonald quant à la rédaction **du volet qualitatif du 2<sup>e</sup> portrait en itinérance**, le RSIQ a appuyé sa candidature pour le Prix d'excellence de l'administration publique du Québec, organisé par l'Institut d'administration publique du Québec. Elle a fait partie des finalistes. Merci à Sue-Ann et à son équipe pour cet apport de connaissances en itinérance.

## Présentation aux étudiant·e·s en travail social à l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) Campus Lévis

Cet évènement a permis d'échanger avec les étudiants de l'UQAR sur les avenues potentielles d'emplois en travail social, de faire la promotion de l'importance des regroupements provinciaux communautaires au Québec et de discuter des enjeux reliés à l'itinérance.



## Coalition Jeunes+ ✨

En 2022, le RSIQ s'est joint au Comité de pilotage de la Coalition Jeunes+, une coalition québécoise visant la prévention de l'itinérance jeunesse au Québec et le respect des droits des jeunes. Créée en 2018, elle est régie par des jeunes avec un savoir expérientiel, des organismes communautaires, des regroupements d'organismes communautaires et des chercheur·euse·s. Plus précisément, le RSIQ a contribué à **la rédaction du mémoire de la Coalition Jeunes+** visant à soumettre des recommandations pour le Plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Le RSIQ était parmi les représentants lors de la rencontre avec Samuel Poulin, adjoint parlementaire du ministre responsable de la Jeunesse. Cette rencontre visait à identifier des alliés dans la lutte pour prévenir l'itinérance jeunesse au Québec.

En collaboration avec la Coalition Jeunes+, le RSIQ a participé à une grande consultation jeunesse qui

regroupait plusieurs centaines de jeunes de la province et qui avait pour thème principal le bien-être. Les discussions portaient sur les façons d'être bien dans sa peau, dans sa tête, dans la société, *chez soi* et à l'école.

Le RSIQ a participé avec la Coalition Jeunes+ au colloque La prévention de l'itinérance : de la recherche aux politiques, qui réunissait des décideur·euse·s, des partenaires communautaires, des membres de la communauté académique et des personnes ayant une expérience vécue. Ensemble, ils ont échangé sur les stratégies visant à prévenir l'itinérance au Québec et au Canada. Ce colloque a été l'occasion de discuter des réformes politiques et législatives nécessaires pour réduire considérablement le nombre de personnes en situation d'itinérance au Québec.





## Démystifier l'itinérance avec l'Engrenage de Saint-Roch

Le RSIQ a été invité par la table de quartier l'Engrenage pour faire une présentation portant sur les causes et sur l'état de situation en itinérance au Québec. Cette présentation a été faite conjointement avec Annie Fontaine, professeure agrégée en travail social à l'Université Laval.

## Marche commémorative Gilles Gosselin

Quel drame... Gilles Gosselin était une personne impliquée et bien connue dans le milieu de l'itinérance à Québec. Ce dernier a été assassiné au petit matin au rebord de la rivière Saint-Charles.

## Collaboration FRAPRU

L'équipe du RSIQ est bien heureuse de souligner sa belle collaboration avec le Front d'action populaire en réaménagement urbain. Leur expertise et leurs conseils en matière de logement social sont fort appréciés. Avec l'annonce de la fin du programme AccèsLogis, nos collaborations se sont renforcées cette année.

## Concertation pour AccèsLogis Québec

En réaction à l'annonce de la fin du programme AccèsLogis par la ministre responsable de l'Habitation, dans une mobilisation spontanée, le RSIQ, le FRAPRU, le RQOH (Réseau québécois des OSBL d'habitation), l'AGRTQ (Association des groupes de ressources techniques du Québec), la FLHLM (Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec) et la CQCH (Confédération québécoise des coopératives d'habitation), se sont rencontrés à cinq reprises en vue de planifier le message et les actions du milieu. Plusieurs lettres ouvertes ont été publiées, dont celle du RSIQ: «**Itinérance et logement: le gouvernement doit consulter les experts**».

## Collectif pour un Québec sans pauvreté (CQSP)

La collaboration et les échanges avec le CQSP alimentent nos réflexions et nos prises de position et nous permettent d'être à jour sur les questions portant sur le revenu et la réduction de la pauvreté au Québec. Le RSIQ était présent à la manifestation organisée par le Collectif à Québec.





## Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles aborde la santé et les services sociaux sous différentes perspectives (femmes, jeunes, hébergement, famille, personnes handicapées, communautés ethnoculturelles, sécurité alimentaire, santé mentale, violence, périnatalité, toxicomanie, etc.). Le RSIQ est membre de la Table, notamment pour suivre les travaux entourant le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Le RSIQ a participé à la mobilisation visant à critiquer l'adoption du nouveau cadre de référence du PSOC sans la collaboration du milieu communautaire ainsi qu'à l'assemblée générale de la Table.

## Collaboration CREMIS

L'équipe du RSIQ est ravie de sa collaboration avec le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté. Nous avons fait la promotion auprès de nos membres des activités en lien avec les personnes en situation précaire et nous participons activement aux diners d'apprentissage organisés par le CREMIS. Nous avons collaboré à l'animation de l'un de ces diners, avec pour thème « Le recours et le non-recours à des services chez les hommes en situation d'itinérance : bilan d'une étude qualitative réalisée au Québec ».

## CONNEXION>TCC.QC

Notre participation au colloque de l'organisme Connexion>TCC.QC a marqué le début d'une nouvelle collaboration. Nous souhaitons bâtir des liens entre nos deux regroupements, vu les données établissant un lien entre le traumatisme crânien et l'itinérance.

# La Nuit des sans-abri

Depuis maintenant trois ans, le Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec est responsable des communications nationales et de la coordination du comité national de l'événement. Nous avons obtenu un financement sur une période de 2 ans pour l'embauche d'une personne ressource assignée à La Nuit des sans-abri.

En prévision de la Nuit des sans-abri 2022, sept rencontres de planification ont eu lieu, notamment pour le choix de l'affiche thématique, du slogan et de la porte parole nationale de la NSA 2022, Annie Archambault. Pour une première année, une trousse de communication a été créée par le RSIQ et rendue disponible à tous les membres du Comité national.

Les membres du comité ont choisi le thème « Sans toit, ni choix », et l'affiche promotionnelle a été sélectionnée à l'aide d'un concours qui invitait toute personne le désirant à soumettre une illustration.

## Affiche gagnante :



Artiste: Fanny Gonzalez

# Communications

## La Nuit des sans-abri

Soulignons la création de la toute première trousse de communication de la NSA qui, selon les membres du Comité national, a été un succès sur toute la ligne. Le RSIQ joue un rôle de coordination des communications et de la conception de la stratégie de contenus pour la NSA.

Dans une vision à moyen terme, beaucoup d'efforts sont consacrés à l'élaboration d'un projet vidéo pour la NSA. Des démarches ont été entreprises en vue de la création du concept et la recherche de financement pour ce projet en devenir.



## Les outils de communication

### Revue de presse quotidienne

Depuis maintenant plus d'un an, il est possible de s'inscrire pour recevoir, du lundi au vendredi, une revue de presse de l'actualité sur le phénomène de l'itinérance.

### Site Web

Le site Web du RSIQ a connu une refonte complète et a été mis en ligne en début d'année.

### Infolettre RSIQ : Nouvelles de votre Réseau

Nous y partageons régulièrement des événements organisés et actions menées par nos membres et partenaires. Au cours de la dernière année, nous avons envoyé 12 infolettres.

## Plan de communication

La création de ce tout premier plan de communications du RSIQ aura permis d'établir les fondations du développement communicationnel de l'organisation. Ainsi, d'année en année, il sera possible de le faire évoluer en fonction des nouvelles réalités, des projets et des objectifs. Le plan a été établi en tenant compte de la planification stratégique 2023-2026, d'un sondage réalisé auprès des membres et d'ateliers faits en équipe et avec le conseil d'administration.





## Transition numérique

Le Réseau compte poursuivre son virage numérique, notamment pour mieux servir ses membres. C'est pourquoi nous avons pris part à un programme de renforcement de compétences et de leadership offert par Centraide : DATAide. La formation de 12 sessions, totalisant 48 heures plus de 20 heures de travaux, nous aura permis non seulement de bâtir notre compréhension autour de nos besoins numériques, mais également d'établir un plan d'action. Par le biais de DATAide et Centraide Montréal, nous avons également obtenu deux bourses nous permettant de financer une partie de notre transition numérique : une bourse d'amorçage (5000 \$) et une bourse d'accélération (15 000 \$). Nous avons priorisé l'accompagnement avec une firme externe (Novatic) pour déterminer et prioriser nos besoins, en plus de planifier l'intégration d'un nouveau système de gestion de données.

Cette démarche nous aura également poussés à prendre une posture de leader pour inspirer d'autres organisations comme la nôtre à entreprendre une démarche de transition numérique. Nous avons entre autres été panélistes dans les webinaires d'information pour les nouvelles cohortes de formation DATAide. Nous nous impliquons également dans des groupes de discussions qui permettent de rapprocher les groupes communautaires des entreprises de technologies. Plusieurs démarches pour la recherche de financement ont été réalisées et nous adaptons notre projet en fonction des fonds que nous réussissons à obtenir. Un plan d'action a été élaboré.

## Audit de sécurité de nos infrastructures numériques

Par l'entremise de l'embauche de Crypto-Québec, le RSIQ a pu avoir accès à des conseils pour mieux protéger son environnement de travail contre d'éventuelles cyberattaques.

## Communiqués de presse et correspondance aux médias

**La publication de communiqués de presse nous permet d'informer les médias sur des actions particulières qui visent, d'une part, à interpeller nos élus sur des enjeux critiques d'actualité en lien avec l'itinérance et, d'autre part, à sensibiliser la population. Au cours de l'année, nous avons publié 6 communiqués de presse en notre nom et en collaboration avec des partenaires..**

**22 mars 2022 :** « Budget 2023: Les plus démunis laissés-pour-compte, encore une fois »

**Dans le cadre de la campagne « Ne les oubliez pas » :**

**31 août 2022 :** « “Ne les oubliez pas” : une campagne pour les personnes en situation d'itinérance »

**27 septembre 2022 :** « Une œuvre collective interrégionale simultanée dans une dizaine de régions au Québec : sensibiliser les candidat·e·s à l'itinérance »

**22 septembre 2022 :** « Une action symbolique : le malaise d'être oublié·e·s – Sensibiliser les candidat·e·s à la prévention et à la réduction de l'itinérance »

**17 octobre 2022 :** « La Nuit des sans-abri sous le thème “Sans toit ni choix” : un rassemblement solidaire et festif »

**11 décembre 2022 :** « État d'urgence en itinérance : Empêchons que des gens meurent de froid! »



# Volet formation



Le RSIQ développe progressivement un volet de formation pour appuyer ses membres et assurer le transfert de connaissances auprès de ses collaborateurs et partenaires.

Cette année, nous avons participé à l'ACFAS pour y présenter l'atelier «Les conditions favorables à la mise en place d'actions concrètes d'intervention pour mieux répondre aux facteurs d'exclusion favorisant l'itinérance».

Un atelier a été organisé avec la Table de lutte contre la pauvreté de Chicoutimi pour présenter le Guide des bonnes pratiques en itinérance du CREMIS.

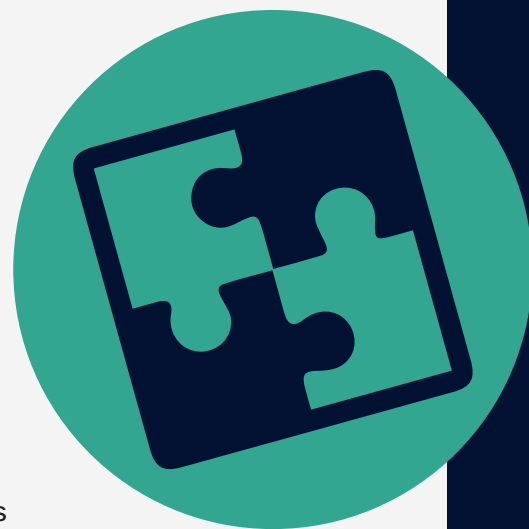
De plus, une formation a été préparée pour un organisme qui intervient auprès des hommes afin de démystifier le phénomène de l'itinérance et présenter le Guide des bonnes pratiques et les outils sur l'instabilité résidentielle du CREMIS.

Pour nos membres, une formation a été mise sur pied par Jimena Michea sur l'historique de l'intervention fédérale en itinérance. Nous avons donné la formation à une partie des membres du RSIQ dans le cadre de la démarche de rétrospective du programme Vers un chez-soi.

Nous avons soumis une présentation pour le congrès de L'Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance (ACMFI), et notre proposition a été acceptée. Notre présentation, « Dialogue sur le modèle québécois : la nécessaire collaboration intersectorielle », en collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux, aura lieu en novembre 2023.



# Collaboration à des projets de recherche en itinérance



## **L'Observatoire des profilages (ODP)**

Nous participons régulièrement aux rencontres et webinaires de l'ODP, qui rassemble des chercheur·euse·s, des organismes communautaires et institutionnels, des étudiant·e·s et des personnes ayant elles-mêmes subi du profilage. L'Observatoire est une communauté d'apprentissage stratégique soutenue par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH).

## **La pluralité des trajectoires de vie chez les hommes en situation d'itinérance**

L'objectif de cette recherche est de faire comprendre les différentes réalités de l'itinérance chez les hommes afin de mieux identifier les enjeux vécus et les stratégies d'adaptation qu'ils mettent en place pour améliorer leurs conditions de vie. Le RSIQ siège au comité de suivi afin de soutenir l'équipe de recherche. Les résultats ont été présentés au comité de suivi.

## **Projet Trans de Rue / Queer Street, financé par le CRSH**

Ce projet de recherche vise à renseigner sur les parcours de vie des jeunes trans et non binaires en situation d'itinérance au Québec. Il a donné lieu à la création d'un comité consultatif, auquel nous avons participé en vue d'aider à identifier des personnes-ressources.

## **Prévention itinérance jeunesse (PIJ)**

Cette recherche vise à représenter les réalités de l'itinérance chez les jeunes en ciblant les lacunes et les enjeux prioritaires pouvant mener à de futures recherches. Ainsi, le PIJ dressera une cartographie des premières pratiques, des connaissances et des politiques d'intervention et de prévention au Québec. Les objectifs complémentaires de la recherche sont de synthétiser les connaissances actuelles et les principaux tournants dans les trajectoires des personnes, d'appréhender les pratiques prometteuses d'intervention précoce et de prévention et de mobiliser les différentes pratiques locales.

## **Recherche sur l'aide financière liée au logement pour les locataires**

Le RSIQ a été contacté pour participer à un entretien visant à échanger sur l'abordabilité du logement au Québec du point de vue de la demande (c'est-à-dire l'aide financière par opposition à la construction de nouveaux logements ou au contrôle des loyers). Cette recherche a été commandée par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation du Québec et pilotée par le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Cet échange a été l'occasion de réitérer l'importance du logement social et communautaire avec accompagnement dans la prévention et la réduction de l'itinérance.

# Conseil d'administration RSIQ



Nous avons la chance de pouvoir compter sur un conseil d'administration dynamique et impliqué. Les membres du conseil d'administration se sont rassemblés à six reprises au cours de l'année 2022-2023. Ils s'impliquent notamment en participant à différents comités de travail, dont celui de la planification stratégique. Nous remercions chaleureusement tous les membres du conseil d'administration pour leur soutien continu et leur accessibilité.

## Comité ressources humaines

Le Comité ressources humaines a pour mandat de soutenir la personne à la direction générale du Réseau dans la gestion des ressources humaines. Au cours de l'année, les membres du Comité ont notamment travaillé sur l'échelle salariale.

## Comité pilotage réflexion stratégique

Dans le but de réaliser une planification stratégique, les membres du conseil d'administration ont mis sur pied un Comité de pilotage qui s'est rassemblé pour poser les jalons d'un exercice de réflexion stratégique. Au total, quatre rencontres ont mené à l'atteinte de cet objectif.

## Membres du conseil d'administration RSIQ 2022-2023 :

**Gabriel Pallotta** (2021-09-29)

Président du RSIQ  
Organisateur communautaire à la Table itinérance de Sherbrooke (TIS)

**Josianne Grenier** (2020-11-02)

Vice-présidente du RSIQ  
Adjointe au développement financier pour Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ)

**Gilles Beaugard** (depuis 2019-09-13)

Secrétaire-trésorier du RSIQ  
Coordonnateur de la Table itinérance Rive-Sud (TIRS)

**François Savoie** (depuis 2020-04-14)

Administrateur au RSIQ  
Directeur général de La HUTTE – Hébergement d'urgence Terrebonne

**Pascale Verreault** (depuis 2023-04-05)

Administratrice au RSIQ  
Centre d'hébergement le Séjour

**Caroline Dufour** (départ 2023-02-01)

Administratrice au RSIQ  
Directrice stratégie et impact social à Dans la rue et  
Coordonnatrice de la Coalition Jeunes+

**Mélanie Gravel** (départ 2023-01-30)

Administratrice au RSIQ  
Coordonnatrice du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)

**Nick Paré** (départ 2023-04-19)

Administrateur au RSIQ  
Coordonnateur du Collectif régional de lutte en itinérance en Outaouais (CRIO)



# Remerciement à nos donateurs.trices



## Congrégations religieuses



Monastère des Carmélites  
Œuvres Marie-Anne-Lavallée

## Ministère Gouvernement Québec (pour la Nuit des sans-abri)

Premier ministre  
Conseil du trésor  
Ministre des Affaires municipales  
Ministre de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire  
Ministre responsable des Relations avec les Québécois d'expression anglaise  
Ministre responsable de l'Habitation  
Ministre des Transports et de la Mobilité durable  
Ministre du Travail  
Ministre responsable des Relations canadiennes et de la Francophonie canadienne  
Ministre de la Santé et ministre responsable des Services sociaux  
Ministre de l'Enseignement supérieur

Fédération du personnel professionnel des collèges  
Fédération de l'enseignement collégial (CSQ)  
Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec  
Fédération nationale des enseignantes et enseignants du Québec  
Syndicat des professeurs du Cégep de Saint-Hyacinthe  
Syndicat des professeurs du Syndicat des profs du Collège de Maisonneuve  
Syndicat des professeurs du Collège d'enseignement général et professionnel de Saint-Laurent





**Réseau**  
**SOLIDARITÉ**  
**Itinérance du Québec**

**1431 Fullum, bureau 204**  
**Montréal, Québec**  
**H2K 0B5**  
**info@rsiq.org**